

Registrar e Acompanhar Manifestação

Registro e acompanhamento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios ou solicitações relacionadas aos serviços públicos municipais.

Informação atualizada em 09 de agosto de 2026

Atendimento ao Cidadão

Como solicitar

FORMAS DE ATENDIMENTO

Presencial

PRAZO DE CONCLUSÃO

Conforme prazo informado pela unidade responsável.

TEMPO ESTIMADO DE ESPERA

Conforme análise da unidade responsável.

CUSTO

Não informado no dataset demonstrativo.
Confirme eventuais taxas com a unidade responsável.

Como fazer

1. **Registrar manifestação** — Ação disponível conforme dataset demonstrativo da Central de Serviços.
2. **Acompanhar manifestação** — Ação disponível conforme dataset demonstrativo da Central de Serviços.

Local de atendimento

Ouvidoria Geral

Praça Carlos Gomes, 40 - Centro, Tambaú/SP

Atendimento em dias úteis, conforme expediente da Prefeitura.

Informações adicionais

FINALIDADE

- Registrar reclamações sobre serviços públicos. - Informar problemas encontrados na cidade. - Fazer denúncias. - Enviar sugestões. - Registrar elogios. - Solicitar providências. - Acompanhar

manifestações já registradas.

PÚBLICO-ALVO

Qualquer cidadão.

QUEM PODE SOLICITAR

- Registrar reclamações sobre serviços públicos. - Informar problemas encontrados na cidade. - Fazer denúncias. - Enviar sugestões. - Registrar elogios. - Solicitar providências. - Acompanhar manifestações já registradas.

ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Idosos, Gestantes, Lactantes, Pessoas com deficiência, Pessoas com criança de colo

Perguntas frequentes

POSSO FAZER DENÚNCIA ANÔNIMA?

Quando permitido pela legislação e pelas normas do município.

COMO ACOMPANHO MINHA MANIFESTAÇÃO?

Utilizando o número do protocolo.

QUANTO TEMPO DEMORA A RESPOSTA?

O prazo depende da legislação municipal e da complexidade da manifestação.

POSSO COMPLEMENTAR UMA MANIFESTAÇÃO JÁ ENVIADA?

Quando permitido pelo sistema ou mediante contato com a Ouvidoria.

RECEBEREI UMA RESPOSTA?

Sim, sempre que a manifestação permitir identificação e houver obrigação legal de resposta.

POSSO REGISTRAR MANIFESTAÇÃO EM NOME DE OUTRA PESSOA?

Em situações específicas, conforme a legislação.