

# Mediação de Conflitos de Consumo

Atendimento e mediação entre consumidores e fornecedores

---

## Como solicitar

---

### FORMAS DE ATENDIMENTO

Presencial

### PRAZO DE CONCLUSÃO

Conforme demanda

### TEMPO ESTIMADO DE ESPERA

Conforme demanda

### CUSTO

Gratuito

## Documentos necessários

---

- **RG e CPF** (Obrigatório)
- **Documentos relativos à reclamação (nota fiscal, contrato, etc.)** (Opcional)

## Local de atendimento

---

### Sala do Empreendedor

Praça Carlos Gomes, 40 - Centro, Tambaú/SP

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Telefone: (19) 3673-2400

E-mail: empreendedor@verdevale.gov.br

## Informações adicionais

---

### PÚBLICO-ALVO

Consumidores do município

### QUEM PODE SOLICITAR

Sem restrição

## Perguntas frequentes

---

### QUEM PODE SOLICITAR ESTE SERVIÇO?

Consumidores do município. Não há restrição de elegibilidade além do público-alvo indicado.

### QUANTO CUSTA E QUAL O PRAZO DE ATENDIMENTO?

Gratuito. Prazo estimado: Conforme demanda.

**COMO POSSO SOLICITAR ESSE SERVIÇO?**

O atendimento pode ser feito presencialmente, conforme unidade responsável indicada na Carta de Serviços.

---

Gerado em 26 de agosto de 2026 a partir do portal oficial de Prefeitura Municipal de Verde Vale. Consulte sempre a versão on-line para a informação mais atualizada.